

宜人贷隐私政策

版本生效日期：2020 年 4 月 9 日

【特别提示】

尊敬的宜人贷平台用户：

恒诚科技发展（北京）有限公司（以下简称“恒诚公司”）一直以来都尊重并保护用户隐私。**您在注册流程中点击同意本隐私政策前，请认真阅读并确认您已经充分理解本隐私政策各条款内容，尤其是加粗或/及下划线的内容。如您对本隐私政策的内容有任何疑问，可通过本隐私政策提供的各种联系方式与恒诚公司联系进行咨询。如您不同意本隐私政策的任一条款内容，您应立即停止注册程序。**

引言

恒诚公司通过其运营的宜人贷网站（网址：<https://www.yirendai.com>）、APP、网页等（本隐私政策中统称“宜人贷平台”）向您提供服务。宜人贷平台是一家中国领先的金融科技平台，通过科技驱动金融创新，为中国优质城市白领人群提供高效、便捷、个性化的信用借款咨询服务。恒诚公司非常重视保护用户的隐私。您在使用宜人贷平台的服务时，宜人贷平台将按照本隐私政策收集、使用、共享、转让、披露、保护、保存和管理您的相关信息。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、宜人贷平台如何收集和使用您的个人信息
- 二、宜人贷平台如何使用 Cookie 等技术
- 三、宜人贷平台如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、宜人贷平台如何保护和保存您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、未成年人的个人信息保护
- 七、通知和修订
- 八、如何联系恒诚公司
- 九、争议解决
- 十、其他

一、宜人贷平台如何收集和使用您的个人信息

宜人贷平台会根据本隐私政策的约定，为实现和优化宜人贷平台的服务、便于宜人贷平台履行合同义务和法定义务、解决争议、保障交易安全、对您进行资信评估、保护网络借贷活动参与各方的合法权益等目的收集和使用您的个人信息。

（一）宜人贷平台如何收集您的信息

宜人贷平台主要通过如下三种渠道获取您的个人信息，您对此表示理解和同意：

1、**您直接提供的信息：**宜人贷平台可能收集并存储您在宜人贷平台的相关页面中填写并提交的信息、您提供给宜人贷平台的书面资料、您通过宜人贷平台发布的信息和搜索关键词信息、您与宜人贷平台联系时所提供的信息、宜人贷平台与您联系时您提供的信息等信息。

2、宜人贷平台**收集的信息：**在您注册、登录和使用宜人贷平台提供的服务时以及宜人贷平台在处理客户投诉、咨询或纠纷时，宜人贷平台会收集您使用的设备发送给宜人贷平台的相关信息、收集您授权宜人贷平台获取的相关信息、记录您使用的设备相关信息、保存您使用服务过程中产生的交易记录和上网日志信息等网络借贷业务活动数据和资料。

3、宜人贷平台**从第三方获取的信息：**宜人贷平台可能从宜信旗下公司、合作伙伴（包括但不限于宜人贷平台的技术服务机构、电信服务机构、审计服务机构、法律服务机构、合作金融机构、服务外包机构、渠道合作机构等，下同）、征信机构及其他合法主体获取您授权提供或共享的相关信息。

宜人贷平台在本隐私政策最后以列表的形式列示了个人信息以及个人敏感信息的具体类型和范围，以便于您查看。

（二）宜人贷平台收集和使用您的信息的目的和用途

1、注册/登录宜人贷平台。在您使用宜人贷平台上的产品和服务时，您首先需要注册成为宜人贷平台的用户并登录宜人贷平台。宜人贷平台需要您提供您的**手机号码、邮箱账号**来创建宜人贷账号。宜人贷平台将为您发送短信验证码用以验证您的身份是否有效。在您注销账号时，宜人贷平台需要对您进行身份核实，身份核实方式包括但不限于提交**本人手持身份证正面照、人脸识别**等。若您拒绝提供这些信息，您可能无法正常注册/登录账号，亦无法使用宜人贷平台上的产品和服务，但不影响您对宜人贷平台的基础浏览服务。

2、借款申请服务。当您使用宜人贷平台所提供的产品与服务时，宜人贷平台将在下述业务场景中收集和使用您的个人信息：

2.1 在您通过宜人贷平台进行借款申请时，宜人贷平台在您提交申请和申请初审时需要收集您的**位置信息**，从而确定您是否在准入区域并为您提供区域性、个性化优质借款服务，同时也用于认证您账户登录的安全性和进行风险信资评估。您可以通过开启“位置权限”向

宜人贷平台提供您的地理位置信息，如您点击“不允许”或“禁止”授权的按钮后，宜人贷平台将不会收集您的位置信息。不提供地理位置不会对您的借款申请流程造成影响，但会影响您借款审核时长。宜人贷平台仅在您提交审核之前要求您授权获取一次地理位置信息，并不会记录您的行踪轨迹。

2.2 在您通过宜人贷平台进行借款或出借时，为完成实名制管理、客户身份识别，您需要提供您的**真实姓名、身份证件信息（身份证件种类、身份证件号码、身份证件有效期、身份证件影像件）、银行卡信息（银行卡开户行、银行卡卡号、银行卡有效期及银行预留手机号码）、脸部图像**。您可以通过开启“相机权限”完成身份证及人脸识别认证。宜人贷平台会将相关信息提交给相应的第三方机构进行校验，以核实您身份的真实性和信息的准确性。

2.3 当您通过宜人贷平台申请借款服务时，根据您所选择申请的借款产品，您需要主动填写、提交您的个人信息，**包括您的真实姓名、身份证信息、手机号码、婚姻状态、现居住地、住房情况、职业信息、收入情况、负债情况、教育程度、借款用途、还款来源、联系人的姓名、联系方式**，用来进行您的身份识别、信用审核、风险控制管理、逾期账务管理。企业用户需提供企业全称、企业统一社会信用代码、企业年收入。当您填写、提交您的联系人联系方式时，需要调用设备通讯录以方便您选择联系人电话号码，宜人贷平台并不会收集和存取您的通讯录信息，您可以通过设备通讯录访问权限设置关闭权限。

根据您选择申请的借款产品的不同，您也需要提交**一项或多项信息认证（包括工资流水或/和房产信息或/和公积金信息或/和社保信息或/和人行征信信息或/和信用卡信息或/和第三方平台信息）**来提升自身的资信状况以满足申请相关产品的要求。**您可以根据自己选择的产品要求的认证方式，填写、提交相关个人信息如在相关第三方平台的注册账号及密码和/或信用卡账号及密码。但前述您填写、提交的账号和密码，宜人贷平台并不收集和保存，宜人贷平台仅根据您选择的认证方式收集对应的认证信息。**

上述由您提供的个人信息将被用来审核、评估您的信贷资格、信用及偿付能力，进而帮助宜人贷平台做好风险管理工作。**如您不提供上述信息或/和不同意宜人贷平台收集上述信息，宜人贷平台将无法完成对您的信贷资格、信用及偿付能力进行评估，并无法决定是否向您提供相对应的服务和产品，进而将无法获得相对应借款产品或提高借款额度等需求。**

2.4 在您通过宜人贷平台进行借款或出借时，**宜人贷平台会使用您的包括但不限于个人信息、网络身份标识信息、个人教育工作信息、个人社保及财产信息、联系人信息、个人定位信息等对您进行适当性管理、处理服务请求、完成服务指令、向您发送服务通知**。同时，为了遵守相关法律法规的规定及相关监管机构的要求，也为了便于您查询服务记录或历

史状态，宜人贷平台会将您的**交易记录、上网日志信息、信息交互内容**等数据进行存档，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行记录和留存。

3、还款服务。当您使用宜人贷平台提供的放款、还款服务时，您需要向宜人贷平台提供您用于收款和还款的个人银行卡信息（卡号，开户行，预留手机号），还需要进行银行存管账户开立。为您提供支付服务的银行，将收集您的真实姓名、身份证件信息、银行卡信息，并对您的身份信息及银行账户信息进行验证。如果您不提供此类信息，您将无法正常使用宜人贷平台提供的相关服务。

4、第三方服务。宜人贷平台的产品中可能会包含第三方 SDK 或其他类似的应用程序，如您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和您的信息（如以嵌入代码、插件等形式）。第三方 SDK 收集的设备信息通常包括：SDK 或 API 版本、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、iOS 供应商标识符（IDFV）、iOS 广告标识符（IDFA）、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、移动网络/国家代码、时区和网络状态（WiFi 等）、硬盘、CPU 和电池使用情况等。宜人贷平台不收集、不存储您在其他第三方服务页面填写和提交的任何个人信息。为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在使用任何第三方 SDK 类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。宜人贷平台使用第三方 SDK 情况[请点击查看](#)。

5、为完成资金结算、账务核对以及提供信息报告和满足相关法律法规的信息披露要求，宜人贷平台和/或宜人贷平台委托的为您提供支付服务的银行将收集您的借款记录、充值记录、出借记录、提现记录、还款记录、缴费记录以及您账户中的财产信息（包括总资产、出借金额、账户余额及积分财产信息）。

6、客服服务。为保证您的账号安全，宜人贷平台的呼叫中心客服会使用您的姓名、手机号码、身份证号码来核验您的身份。当您需要宜人贷平台提供与您服务信息相关的服务时，宜人贷平台将会查询您的服务信息。当您在向宜人贷平台提供书面的证明材料时，您需要开启“照片权限”或“照相机权限”用于上传附件，宜人贷平台将收集您上传的资料，用于您的身份核实、证据使用。当您需要宜人贷平台提供您的交易信息相关的客服与售后服务时，宜人贷平台将会查询您的交易信息。为了保证您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人或者报案，宜人贷平台会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容、宜人

贷平台注册相关信息、借款信息、人脸图像提供给消费者权益保护部门、公安机关及监管机关，以便及时解决投诉纠纷及刑事犯罪，但法律法规明确禁止提供的除外。

7、 个性化服务。

7.1 宜人贷平台将收集您的个人常用设备信息(包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本)、日志信息(访问内容、IP 地址、访问日期和时间及访问记录)、SDK/API/JS 代码版本、互联网服务提供商、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、安卓广告主标识符、网卡 (MAC) 地址、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、网络状态、硬盘、CPU 和电池使用情况。收集这些信息是为了统计宜人贷平台产品的用户数量、分析产品的使用状况，发现并解决产品故障，同时为了开展内部审计、数据分析和研究及第三方 SDK 统计服务，以不断改进宜人贷平台的产品为您提供更优质的产品功能服务。

7.2 宜人贷平台对于从您的使用设备上收集到的信息，宜人贷平台可能会将它们进行关联，以便宜人贷平台能在这些设备上为您提供服务。宜人贷平台可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，进行数据分析以形成用户画像，以便为您提供服务。宜人贷平台会将相关的画像信息按照本隐私政策与您的个人信息进行同等保护。

8、推送服务。 为提高宜人贷平台产品的服务质量和效率，宜人贷平台将基于您的服务状态(未登录、未申请、申请授信评估中、授信拒绝、授信通过、逾期)以及您的交易信息、浏览信息为您提供通知服务及宜人贷平台或宜人贷平台的关联方、合作方的商品、服务或推广活动，并通过短信、推送、站内信的方式明示通知您。同时，您可通过联系宜人贷平台客服取消、退订该服务，或您可以选择关闭您设备的“日历与提醒权限”和“通知/推送权限”，或您可以在收到的推送短信中回复“退订”。

9、保障网络与信息安全

为提高您使用宜人贷平台服务时的网络与信息的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈，宜人贷平台可能会通过了解包括但不限于您的个人上网记录、个人设备信息、个人定位信息等有关信息来判断您的账号或交易风险，并可能会记录一些宜人贷平台认为有风险的链接(“URL”)和应用程序；宜人贷平台也会通过您的前述有关信息对宜人贷平台的系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险。

10、宜人贷平台从第三方获得您的个人信息的情形。为更好地向您提供产品和服务，也是为了宜人贷平台自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，除了您在宜人贷平台上明示同意并授权宜人贷平台可以收集和使用通过您自主填写和提供的个人信息和资料外，在经过您的授权下(含在线签署的电子文件)，宜人贷平台可能从合法持有您个人信息的第三方机构

查询、收集您的征信信息、借款信息、运营商信息、信用评分、学历信息、税收信息等其他与借款审批、管理相关的个人信息，用于对您的信贷资格、信用及偿付能力进行审核，并提供匹配的借款服务以及在后期对您进行必要的催收。该等第三方基于向宜人贷平台提供前述查询服务之目的，可能会对宜人贷平台经您授权提供的个人信息进行合法、必要的处理。同时，宜人贷平台将通过第三方合作方（包括合作机构、行业协会）对您提交或宜人贷平台收集的用户信息（包括您的个人身份信息）进行核实、验证，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存操作。

在宜人贷平台借贷管理的全流程中，宜人贷平台可能会在您进行提款申请时，或为更新您的信息及进行贷后管理时，多次从合法持有您个人信息的第三方机构查询、收集、核实和验证上述您的个人信息。宜人贷平台会采取严格的管理措施，保障您的个人信息的合法、必要的收集和使用。

11、当宜人贷平台要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当宜人贷平台要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

12、您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权或同意：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- （4）出于维护您或其他主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- （6）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （7）根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- （8）用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；
- （9）为合法的新闻报道所必需的；
- （10）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- （11）法律法规规定的其他情形。

二、宜人贷平台如何使用 Cookie 等技术

（一）Cookie 的使用

为实现您的个性化需求、使您获得更轻松的访问体验、保障网络与信息安全，宜人贷平台会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。宜人贷平台向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的网络身份标识信息、个人上网记录等信息，进而帮助您简化个人信息的填写、给您提供服务偏好设置或个性化建议、帮助您优化对宜人贷平台服务的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及保障网络与信息安全，宜人贷平台不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。

（二）网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，宜人贷平台的网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 Beacon”），宜人贷平台会使用网络 Beacon 等其他同类技术计算用户访问数量、停留时间，并通过访问 Cookies 辨认注册的宜人贷平台用户。

三、宜人贷平台如何共享、转让、公开披露您的个人信息

宜人贷平台承诺会依照相关法律法规的规定、监管机构及相应有权机关的要求履行信息保密义务，妥善保管您的个人信息，保护您的信息安全。

（一）共享

宜人贷平台在以下情形下会按照合法、正当、必要、特定、明确的原则要求与宜信旗下公司、合作伙伴、相关监管机构、行业协会、行政机关、司法机关、其他有权机关、征信机构及其他合法主体共享您的相关信息：

1、在获得您的同意或授权的情况下提供相应的信息，但依照法律法规的规定禁止提供的个人信息除外；

2、根据法律法规、相关监管机构、行业协会、行政机关、司法机关或其他有权机关的要求须提供的信息；

3、在法律法规允许的范围内，为维护宜人贷平台、宜信旗下公司、合作伙伴、您或其他宜人贷平台用户的合法权益免遭损害而须提供的必要信息；

4、在您申请借款服务时，需要对您的个人资料和信息进行核实、对您的信用情况进行评估以决定向您提供前述服务的可行性、合理性以及决定提供服务的相关条款和条件，我们会将您的个人信息共享给我们的关联方、合作方（第三方服务商、银行、增信机构），以用于支持我们向您提供相关服务。我们仅共享必要的个人信息，且关联方对您信息的处理受本隐私政策的约束。关联公司如要改变您个人信息的处理目的，将再次征求您的授权和同意。

- 5、应您的需求为您处理您与他人的纠纷或争议而需提供的必要信息；
- 6、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供的相应信息；
- 7、基于学术研究而提供的必要信息；
- 8、对您进行信用惩戒；
- 9、当宜人贷平台发生合并、收购、资产转让、整合等交易，需要向交易相对方或第三方分享您的相关信息。

对宜人贷平台与之共享个人信息的宜信旗下公司、合作伙伴及其他合作主体，宜人贷平台会要求他们按照法律法规及协议约定、宜人贷平台的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来妥善保管个人信息。在个人敏感数据使用上，宜人贷平台会要求其采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户个人信息。

为实现本隐私政策中声明的目的，我们可能会与我们的供应商、服务提供商、顾问或代理人共享您的个人信息（或您举报的短信或来电号码），以提供更好的客户服务和用户体验。这些供应商、服务提供商、顾问、代理人可能为我们提供技术基础设施服务，分析我们服务的使用方式，衡量广告和服务的有效性，提供客户服务和支付服务，进行学术研究和调查，或提供法律、财务与技术顾问服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

a. 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商、数据服务商、身份验证服务商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、信用评估、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

b. 借款机构、增信机构（担保机构、保险机构）。为更好地为您提供借款产品服务，我们会将您个人信息共享给相关借款机构和增信机构。

（二）转让

宜人贷平台不会将您的个人信息转让给第三方，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据法律法规的规定或依照相关监管机关、行业协会或其他有权机关的要求；

3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件的约定。

4、在宜人贷平台计划与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（包括但不限于 IPO，债券发行）时。

（三）公开披露

宜人贷平台仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律法规的规定或依照相关监管机关、行业协会、行政机关、司法机关、或其他有权机关的要求披露相应的信息。

3、在法律法规允许的范围内，为维护我们关联方或合作伙伴、您或其他宜人贷平台用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要披露您的个人信息。

4、法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、宜人贷平台如何保护和保存您的个人信息

（一）宜人贷平台保护您个人信息的技术与措施

宜人贷平台会采取一切符合行业标准和惯例的措施保护您的个人信息，主要措施如下：

1、数据安全技术措施

宜人贷平台会采用符合业界标准的安全防护措施以及行业内通行的安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、修改，以避免您的个人信息被泄露、损坏或丢失：

（1）采取加密技术对您的个人信息进行加密存储。

（2）宜人贷平台的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保您的个人信息在传输过程中的安全。

（3）在使用您的个人信息时，宜人贷平台会采用包括内容替换、SHA256 在内的多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

(4) 宜人贷平台存储您个人数据的系统已获取信息安全等级保护三级备案证明，并通过了 ISO/IEC 27001（信息安全管理体系）认证，从安全管理、策略、过程、网络体系结构等诸多方面保障交易安全及个人信息安全。

2、为保护个人信息采取的其他安全措施

宜人贷平台通过建立数据分类分级、数据安全策略、安全开发规范、制定和实施相应的管理制度等方式来保护个人信息，保障信息安全，具体如下：

(1) 宜人贷平台采用严格的数据访问权限和多重身份认证技术控制和保护个人信息，通过与信息接触者签署严格的保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，避免数据被违规使用。

(2) 宜人贷平台采用代码安全检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

(3) 宜人贷平台建立了信息安全委员会并下设信息安全部，并设立数据安全小组负责个人信息安全事务。

(4) 宜人贷平台还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(5) 不断完善相应的信息安全、网络安全管理制度和措施。

3、安全事件处置

(1) 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，宜人贷平台制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。宜人贷平台为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

(2) 一旦发生个人信息安全事件，宜人贷平台将按照法律法规和内部相关制度的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、宜人贷平台已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。宜人贷平台同时将及时将事件相关情况以包括但不限于邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，宜人贷平台会采取合理、有效的方式发布公告。同时，宜人贷平台还将按照相关监管机构或有权机关的要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(3) 如果您对宜人贷平台的个人信息保护有任何疑问，可随时拨打宜人贷平台的客服电话进行咨询。**如您发现自己的个人信息被泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联系宜人贷平台，以便宜人贷平台采取相应措施。**

(二) 您个人信息的保存

1、宜人贷平台将在中华人民共和国境内收集的个人信息在境内进行存储、处理和分析。

除法律法规另有规定外，宜人贷平台不向境外提供境内收集的个人信息。

2、宜人贷平台将依照法律法规及网络借贷有关监管规定要求的期限保存您的个人信息。

除非法律法规另有规定，您的个人信息宜人贷平台将保存至您账号注销之日后的一个月，这是您的个人信息在宜人贷平台需保存的最短期间。当您的个人信息超出宜人贷平台所保存的期限后，宜人贷平台将会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、您的个人信息经匿名化处理后将可以使用及流通，宜人贷平台对此类匿名化处理后的信息的保存及使用无需另行通知和征得您的同意。

4、如果宜人贷平台终止服务或运营，宜人贷平台会至少提前三十日通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您如何管理您的个人信息

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规另有规定外，您有权随时访问您的账户信息并更正其中的部分信息。对于您在使用宜人贷平台的服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系宜人贷平台。宜人贷平台会积极响应您的请求。

您的部分个人信息，宜人贷平台还无法为您提供访问或/及更正的服务，这些信息主要是为了保证交易安全、满足法律法规、相关监管机构、行业协会、行政机关、司法机关或其他有权机关的要求所保存或记录的您的设备信息、您使用产品或服务时产生的个人信息等。

2、删除个人信息

您发现以下情况时，您也可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3、注销账户

您可以通过拨打宜人贷平台客服电话联系我们或通过 APP 自主操作注销账户。当您注销宜人贷平台账户后，我们将停止为您提供服务且我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用宜人贷平台服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。为保护您或者他人的合法权益，我们需要在您提交注销申请时验证您的身份，结合您对宜人贷平台各产品或/和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求，当您实际系统状态为申请审核中、借款审核投标中、借款申请款项支付中、借款还款中、出借中及存在未决争议及纠纷时，宜人贷平台无法满足您的注销请求。注销完成后宜人贷平台将以电话或短信的形式通知您注销结果。

4、响应您的请求

如果您无法正常访问或更正您的个人信息，或您需要访问、更正您在使用宜人贷平台提供的服务时所产生的其他个人信息，或您认为宜人贷平台存在任何违反法律法规或协议约定的情形，您均可以随时拨打宜人贷平台的客服电话进行咨询和反馈。

为了保障安全，宜人贷平台可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，宜人贷平台将在收到您反馈并验证您的身份后的三十日内答复您的请求。请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，宜人贷平台可能无法满足您的所有请求。对于您合理的请求，宜人贷平台原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，宜人贷平台将视情况收取一定的成本费用。对于用户的无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，宜人贷平台可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，宜人贷平台将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

六、未成年人的个人信息保护

1、宜人贷平台非常重视对未成年人个人信息的保护。您应当为符合中华人民共和国法律规定的具有完全民事行为能力，能够独立承担民事责任的人。如您不具备上述

资格，您应立即停止在宜人贷平台的注册程序、停止使用宜人贷平台提供的服务，宜人贷平台有权随时终止您的注册进程及停止向您提供服务。

2、如宜人贷平台发现您违反前述资格要求进行注册或使用宜人贷平台提供的服务的，除法律法规另有规定或行业协会、相应监管机关或有权机关有要求外，宜人贷平台将会设法尽快删除相关数据。

七、通知和修订

1、为了给您提供更好的服务，或者随着宜人贷平台业务的发展，或者随着宜人贷平台对隐私政策的不断完善，本隐私政策会随之更新。宜人贷平台会公布更新的隐私政策，也请您及时访问宜人贷平台以便了解最新的隐私政策内容。

2、对于重大变更，宜人贷平台会通过包括但不限于公告、短信、弹窗或在浏览页面做特别提示等方式告知您隐私政策内容发生变更，并通过宜人贷平台公布更新的隐私政策。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 宜人贷平台的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 宜人贷平台在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生重大变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 宜人贷平台负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、如您不同意宜人贷平台对本隐私政策所做的修改，应停止使用宜人贷平台提供的服务；如您继续使用服务或未主动终止服务，则视为您同意修改后的隐私政策。

八、如何联系宜人贷平台

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过如下方式联系宜人贷平台：

1、 宜人贷网址：<http://www.yirendai.com>。

2、 服务邮箱：jkfw@yirendai.com。

3、 服务电话：95183（在线时间：每天 9:00-20:00）。

4、恒诚公司注册地址：北京市朝阳区建国路 91 号院 9 号楼 10 层 1016 室

法定代表人：唐宁。

宜人贷平台将尽快核实所涉问题，一般情况下，宜人贷平台将在三十天内回复。

九、争议解决

本隐私政策签订地为中华人民共和国北京市朝阳区。因本隐私政策内容所引起的用户与恒诚公司间的任何争议，由双方友好协商解决；如双方无法达成一致，双方一致同意，不论争议金额大小，均提交中国广州仲裁委员会，并按照申请仲裁时该会现行有效的网络仲裁规则进行仲裁。提交仲裁时，如中国广州仲裁委员会无现行有效的网络仲裁规则，双方均同意按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决为终局裁决，对双方均具有约束力。

十、其他

如本隐私政策的内容与用户与恒诚公司签署的其他协议中约定的隐私保护内容有冲突的，以本隐私政策的约定为准；本隐私政策未约定的内容以用户与恒诚公司签署的其他协议的约定为准。

如本隐私政策的某些条款与个人信息相关的法律法规规定或监管要求相冲突的，以相关的法律法规规定或监管要求为准。

附：个人信息示例

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人信息举例	
个人基本信息	个人姓名、生日、性别、婚姻、联系地址、手机号码、电子邮箱等
个人身份信息	身份证、人脸照片等
网络身份标识信息	系统账号、IP 地址、邮箱地址等
个人教育工作信息	个人职业、工作单位、学历、学位等
个人社保及财产信息	银行账户及其他支付工具的账户信息、收入来源、收入水平、社保信息、公积金缴纳信息、保单信息、服务记录、借款信息、

	征信信息等
联系人信息	通讯录
个人上网记录	网站浏览记录、软件使用记录、点击记录等
个人设备信息	国际移动设备标识、网络设备的物理地址、设备序列号、设备名称、设备品牌、设备机型、操作系统等
个人定位信息	地理位置信息、WIFI 信息、基站信息等

个人敏感信息是指，一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身或财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

个人敏感信息举例	
个人身份信息	身份证
网络身份标识信息	系统账号、IP 地址、邮箱地址等
个人财产信息	银行账户及其他支付工具的账户信息、收入来源、收入水平、服务记录、信贷信息、征信信息等
其他信息	通讯录、手机号码、网页浏览记录、精准定位信息等